



ФАКТЫ О КОМПАНИИ 2011

Knight Frank

Глобальная позиция

Самые высокие стандарты качества, высочайший уровень предоставления услуг и полная прозрачность операций с недвижимостью – вот основные принципы деятельности компании Knight Frank. Мы уже многие годы работаем на мировом рынке и очень дорожим своей репутацией и доверием наших клиентов.

Knight Frank & Rutley была основана в 1896 году. Сегодня она по праву считается одной из ведущих мировых компаний по работе с коммерческой и жилой недвижимостью премиум класса. Изначально Knight Frank специализировалась в области аукционного бизнеса, оценки и исследований. 23 апреля 1896 года на Кондайт Стрит в Лондоне была заключена первая в истории компании сделка по продаже. С этого дня началась история Knight Frank как крупнейшего в мире частного консалтингового агентства.

Knight Frank динамично развивается. Еще в 1960 году были открыты офисы в Европе. В течении десяти лет появились новые отделения в Азии, Тихоокеанском регионе, Ближнем Востоке, Австралии, Африке и на Карибах.

На сегодняшний день Knight Frank совместно со своим партнером в США, компанией Newmark Knight Frank, насчитывают 243 офиса в 43 странах мира на 5 континентах.

В компании работают более 7067 квалифицированных специалистов. Ежегодно заключаются сделки на сумму \$817 млрд (свыше £498 млрд) в сферах коммерческой, сельскохозяйственной и жилой недвижимости. Не последнее место в работе Knight Frank занимает консультирование клиентов, среди которых как частные покупатели, так и крупные девелоперы, инвесторы и корпоративные арендаторы.

Knight Frank и ее 60 акционеров разработали уникальный подход к управлению бизнесом. Это гарантировало компании успех на долгие годы и позволило создать особую корпоративную культуру, которая помогает находить и эффективно мотивировать только лучших специалистов. Именно они и составляют основу компании.

В 2008 году центральный офис Knight Frank в Лондоне переехал в новую современную штаб-квартиру. Это символизировало переход глобальной сети Knight Frank на новый, более вы-

сокий, уровень. Чтобы образ компании на мировом рынке укреплялся и развивался более эффективно, мы усилили бренд и внесли некоторые коррективы в принципы работы.

Knight Frank не изменяет своим основополагающим целям, в числе которых капитализация и дальнейший рост на мировом рынке коммерческой и жилой недвижимости. Мы не только ценим своих специалистов, но и привлекаем новые таланты, чтобы всегда оказывать услуги на самом высоком уровне. На сегодняшний день Knight Frank LLP – лидирующая независимая мировая компания в сфере консалтинговых услуг на рынке жилой и коммерческой недвижимости.

Мы действительно влюблены в недвижимость. Мы стремимся мыслить прогрессивно. Но, прежде всего, мы абсолютно профессиональны во всем, чем занимаемся.

Ценности

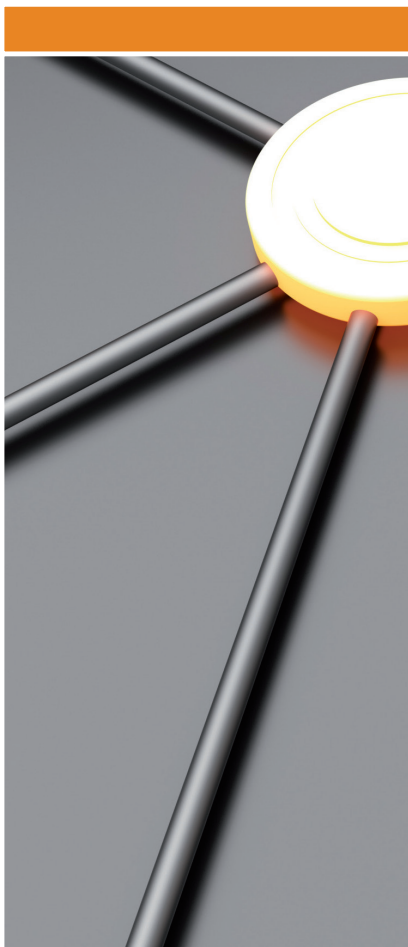
Наши ценности являются неотъемлемой частью корпоративной культуры Knight Frank и остаются основой нашей работы. Они претворяются в жизнь нашими сотрудниками и укрепляют суть нашего бренда – Профессионализм во всем – совместно с нашими Принципами работы с Клиентами.

Мы провели опрос среди наших сотрудников на предмет словосочетаний, которые они используют, чтобы описать Knight Frank как работодателя. Исходя из полученных результатов, мы вывели наши ценности.

Суть бренда Knight Frank: Профессионализм во всем

Ценности Knight Frank:

- ◆ Доверие и честность на всех уровнях
- ◆ Командная работа как основа всего, что мы делаем
- ◆ Стремление сделать все возможное, чтобы превзойти ожидания клиентов
- ◆ Профессионализм, не имеющий равных



Принципы работы с клиентами

Мы хотим быть уверенными в том, что наш сервис всегда отвечает самым высоким требованиям. Будучи истинными профессионалами, мы разработали ряд принципов работы с клиентами. Мы твердо следуем этим принципам в своей повседневной деятельности, что поддерживает безупречную репутацию компании и создает основу для формирования долговременных, прочных и продуктивных отношений с клиентами

1. Каждый клиент должен чувствовать себя особенным

Наши клиенты должны получать удовольствие от общения с нами. Каждый клиент чувствует, что важен для нас так, как если бы он был нашим единственным клиентом. Цели наших клиентов – это наши цели. Мы делаем все, чтобы достичь их. И делаем это не потому что должны, а потому что хотим это делать.

2. Помните, что самая большая ценность – доверие

Основные принципы нашей работы – ясность, честность и прозрачность. Наши клиенты прислушиваются к нашему мнению. Таким образом, мы завоевываем их доверие, а единовременные сделки превращаются в ценные долгосрочные отношения.

3. Профессионализм – залог успеха

Каждый из наших специалистов обладает исключительными знаниями и опытом в своей области. Поэтому профессиональный уровень всей глобальной сети компании не имеет себе равных. Благодаря глубокому пониманию целей наших клиентов и нашему умению организовать и провести нужные встречи, наши клиенты всегда остаются в выигрыше.

4. Укреплять репутацию все время и любым способом

Путь, по которому идет компания сегодня, обеспечивает нам доверие клиентов в будущем. Наши связи укрепляются, благодаря уверенности клиентов в том, что ежедневные сделки проведены блестяще. Наши клиенты становятся нашими партнерами, они рекомендуют нас друзьям и коллегам.

Поступки говорят больше, чем слова. Своей ежедневной работой и успешными проектами наши сотрудники доказывают правильность принципов, разработанных Knight Frank.



Наши позиции на мировом рынке

Согласно исследованию «Agency 2011 Survey», проведенного журналом Property Week, компания Knight Frank:

- ◆ Занимает 4-е место на рынке услуг в сфере недвижимости по обороту в Великобритании и имеет самые высокие показатели среди частных компаний (2010: 3-е)
- ◆ Занимает 2-е место в Великобритании по обороту на сотрудника, приносящего прибыль (2010: 5-е)
- ◆ Занимает 6-е место по обороту в Европе (2010: 7-е)
- ◆ Занимает 7-е место по обороту в мире (2010: 8-е)

Основные финансовые показатели

Оборот Knight Frank LLP составил:

- ◆ в Великобритании – £185 млн (2009: £173 млн)
- ◆ в Великобритании и континентальной Европе – £227 млн (2010: £213 млн)
- ◆ в Великобритании, Европе и остальных странах мира – £358 млн (2009: £320 млн)
- ◆ Группа получала прибыль до и после затруднений на рынке, имеет запасы наличных денег и неиспользованный кредит в £30 млн



Признания и награды компании в Великобритании

- ◆ Сертификат Системы Управления Качеством 9001:2000, выданный Международной организацией по стандартизации
- ◆ Сертификат Системы Управления Окружающей средой 14001:2004, выданный Международной организацией по стандартизации
- ◆ Конкурс «Маркетинг Недвижимости – 2009»: Корпоративный консультант по недвижимости
- ◆ Лучшая команда отдела Инвестиций – 2010
- ◆ Конкурс недвижимости: Лучшая профессиональная команда года – 2009
- ◆ Конкурс «Вестник Недвижимости – 2009»: Консультант года по недвижимости (Лондон и юго-восток)
- ◆ Конкурс среди агентств по недвижимости 2009: себерянный призер номинации Технологии&Интернет
- ◆ Награды в области недвижимости Daily Mail, Великобритания: Лучший сайт среди агентств недвижимости Великобритании

Услуги Knight Frank в Великобритании

Коммерческая недвижимость

Инвестиции и агентская деятельность:

- ◆ офисная недвижимость,
- ◆ складская недвижимость и логистика,
- ◆ торговая недвижимость,
- ◆ медицинские учреждения и гостиницы,
- ◆ студенческая недвижимость.

Профессиональные услуги:

- ◆ строительный консалтинг,
- ◆ бизнес показатели
- ◆ корпоративные финансы,
- ◆ взыскание корпоративных долгов/восстановление бизнеса
- ◆ глобальные корпоративные услуги,
- ◆ управление инвестициями,
- ◆ услуги для собственников и арендаторов,
- ◆ планирование и управление наследственным имуществом,
- ◆ исследования и стратегический консалтинг,
- ◆ общественный сектор,
- ◆ представительство интересов арендаторов,
- ◆ оценка.

Жилая недвижимость

Продажа и аренда:

- ◆ городской и загородной недвижимости,
- ◆ ферм и участков земли,
- ◆ недвижимости на берегах рек и на морских побережьях,
- ◆ недвижимости за рубежом.

Профессиональные услуги:

- ◆ оценка сельскохозяйственных объектов, экспертиза зданий, консалтинг загородных домов,
- ◆ создание цифровых карт и съемка местности,
- ◆ обслуживание конных объектов,
- ◆ управление фермерскими землями и зданиями,
- ◆ переоформление недвижимости с правами владения на основе аренды,
- ◆ управление объектами недвижимости,
- ◆ исследования,
- ◆ жилая корпоративная недвижимость,
- ◆ оценка жилой недвижимости,
- ◆ управление арендованной недвижимостью,
- ◆ стратегическое планирование.

Развитие жилой недвижимости

Продажа городской, загородной и зарубежной недвижимости

Профессиональные услуги:

- ◆ доступное жилье
- ◆ взыскание корпоративных долгов/восстановление бизнеса
- ◆ консультации по развитию объектов
- ◆ институционный консалтинг
- ◆ продажа и оформление земли
- ◆ многофункциональное использование и восстановление объектов
- ◆ исследования, инвестиции в жилую недвижимость
- ◆ студенческая недвижимость
- ◆ оценка и консалтинг

Услуги для корпоративных клиентов

- ◆ Решения по покупке объектов
- ◆ Knight Frank Финансы
- ◆ Rutley Ресурсы партнеров



Knight Frank в цифрах

Финансовые показатели компании Knight Frank за 2010 год

	£ Фунты стерлингов (млрд)	€ Евро (млрд)	\$ Доллары США (млрд)
Оценка земель и зданий	480	545	786
Покупка и продажа коммерческой недвижимости	10	11	16,28
Покупка и продажа жилой недвижимости:	8,7	10	14,4
Примерная оценка недвижимости, находящейся под управлением	77	87	126
	Млн кв. метров		Млн кв. футов
Сдача аренду и приобретение коммерческой недвижимости	11 989 357		129 052 365
Коммерческие площади, проданные в конце года	34 856 808		375 195 559

Курс валют на 1 июля 2011 года

Корпоративная ответственность

Knight Frank признает свою важную роль в управлении, социальной сфере, экономике и охране окружающей среды. Мы непрерывно стремимся увеличить свой вклад в социально-экономическую сферу и минимизировать любые воздействия на окружающую среду. В соответствии с этим наша стратегия корпоративной ответственности разделена на три ключевые области:

Окружающая среда: как мы уменьшаем наше воздействие на мировые экосистемы и природные ресурсы

Общество: какую роль мы играем в обществе и как поддерживаем его развитие

Рабочее место: где мы работаем и как мы работаем

Окружающая среда

Работая в деловом секторе, деятельность которого, несомненно, воздействует на окружающую среду

и на жизнь людей, мы полностью осознаем свои обязательства, а также ответственность за своих клиентов и сотрудников.

Компания тесно сотрудничает с девелоперами, планировщиками и местными властями, чтобы обеспечить защиту окружающей среды и достопримечательностей местности. Это помогает нам усовершенствовать все наши проекты с точки зрения их социального и экологического воздействия. Мы помогаем нашим клиентам понять, как их действия влияют на окружающую среду, и избежать нанесения ей любого вреда, включая расход энергии и выброс вредных отходов.

В своей работе мы руководствуемся экологической программой, которая сертифицирована Международной Организацией по Стандартизации 14001. Все офисы компании и наша новая глобальная штаб-квартира работают в полном соответствии с этой программой, что подтверждено оценкой Всемирной организации экологической экспертизы BREEAM.

Общество

Мы стремимся жить и работать в тесном контакте с обществом. Поэтому компания столь активно оказывает благотворительную помощь. Мы рады поддерживать волонтеров, проводить безвозмездные акции по сбору средств на благородные цели. При любой возможности мы финансово поощряем сотрудников, занимающихся благотворительной деятельностью, и выделяем им свободное время.

Рабочее место

Один из приоритетов компании – желание быть хорошим работодателем. Мы ценим разнообразие и равные возможности. Мы сосредоточены на том, чтобы достичь в этой сфере идеала, поэтому все игроки нашей команды участвуют в тренингах, повышают профессиональную квалификацию и занимаются саморазвитием. Это позволяет каждому сотруднику компании достичь вершины своего рабочего потенциала. Каждый из наших специалистов имеет безопасное и удобное рабочее место, и трудится в среде, благоприятной для его здоровья.

Knight Frank в мире

ЕВРОПА 118 офисов в 17 странах		АФРИКА 21 офис в 11 странах		АЗИЯ 47 офисов в 11 странах		АМЕРИКА и Канада 57 офис в 4 странах	
Австрия		Англия		Бахрейн	К	Австралия	
Вена	КЖ	Эскот	Ж	Ботсвана		Глен Ваверли	К
Бельгия		Бейзингсток	Ж	Франсισταун	К	Голд Кост	КЖ
Брюссель	КЖ	Бат	Ж	Габороне	КЖ	Лонстон	К
Чешская республика		Биконсфилд	Ж	Кения		Норф Сидней	К
Прага	К	Бирмингем	КЖд	Найроби	КЖ	Аделаида	К
Франция		Бристоль	КЖ	Момбаса	КЖ	Брисбен	КЖ
Лазурный берег	К	Челтнем	Ж	Малави		Кернс	К
Париж	КЖ	Сиренсестер	Ж	Блантир	КЖ	Канберра	КЖ
Дордонь	Ж	Кобэм	Ж	Лилонгве	КЖ	Фрейзен Кост	К
Гасконь	Ж	Эшер	Ж	Нигерия		Маккей	К
Прованс	Ж	Эксетер	ЖЖд	Абуджа	КЖ	Рокхемптон	К
Альпы	Ж	Гилдфорд	ЖЖд	Лагос	КЖ	Дарвин	КЖ
Эвиан	Ж	Харрогит	Ж	Порт Харкорт	КЖ	Джилонг	К
Монако	Ж	Хенли	Ж	Вари	К	Хобарт	КЖ
Германия		Херефорд	Ж	Южная Африка		Мельбурн	КЖ
Франкфурт	К	Хэслмир	Ж	Кейптаун	Ж	Ньюкасл	К
Мюнхен	К	Хоршэм	Ж	Танзания		Парраматта	К
Ирландия		Лондон -		Дар-эс-Салам	КЖ	Перт	КЖ
Дублин	КЖ	Сауф Кенсингтон	Ж	Уганда		Стрэтпин	К
Италия		Лондон - Тэмз Гэйтуэй	Жд	Кампала	КЖ	Сидней	КЖ
Сицилия	Ж	Хангерфорд	Ж	ОАЭ		Таунсвилль	К
Умбрия	Ж	Лидс	КЖ	Абу-даби	К	Вога Вога	К
Лигурия	Ж	Ливерпуль	КЖ	Дубаи (скоро открытие)	К	Камбоджа	
Ломбардия	Ж	Лондон штаб-квартира	Ж	Замбия		Пном-Пень	КЖ
Сардиния	Ж	Лондон - Белгрейвия	Ж	Лусака	КЖ	Китай	
Флоренция	Ж	Лондон - Канэри-Уорф	Ж	Китве	КЖ	Пекин	КЖ
Милан	КЖ	Лондон - Челси	Ж	Зимбабве		Гуанчжоу	К
Рим	КЖ	Лондон - Сити	КЖ	Булавайо	КЖ	Гонконг	КЖ
Тоскана	Ж	Лондон - Фулхэм	Ж	Хараре	КЖ	Шанхай	КЖ
Венеция	Ж	Лондон - Хэмпстед	Ж			Макау	К
Нидерланды		Лондон - Кенсингтон	Ж			Индия	
Амстердам	К	Лондон - Мейфэр	Ж			Ченнай	К
Польша		Лондон - Ноттинг Хилл	Ж			Бангалор	КЖ
Гданьск	К	Лондон - Ричмонд	Ж			Хайдарабад	К
Катовице	К	Лондон - Риверсайд	Ж			Дели	КЖ
Краков	К	Лондон - Сент Джонс Вуд	Ж			Мумбаи	КЖ
Познань	К	Лондон - Роял Докс	Ж			Пуна	К
Варшава	К	Лондон - Уондзуорт	Ж			Индонезия	
Вроцлав	К	Лондон - Уэппинг	Ж			Джакарта	КЖ
Трай-сити	К	Лондон - Уимблдон	Ж			Бали	Ж
Португалия		Манчестер	КЖд			Малайзия	
Лиссабон	К	Милтон Кинс	Жд			Джохор	КЖ
Алгарве	Ж	Ньюкасл	КЖд			Куала-Лумпур	КЖ
Румыния		Оксфорд	Ж			Пенанг	КЖ
Бухарест	К	Севеноукс	ЖЖд			Новая Зеландия	
Россия		Шеффилд	Ж			Оклэнд	КЖ
Москва	КЖ	Шерборн	Ж			Кристчерч	К
Санкт-Петербург	КЖ	Саутгемптон	Ж			Сингапур	КЖ
Испания		Стратфорд	Ж			Тайланд	
Мадрид	КЖ	Саттон Колдфилд	Ж			Бангкок	КЖ
Севиля	КЖ	Танбридж-Уэлс	Ж			Пхукет	Ж
Коста дель Соль	Ж	Вирджиния Уотер	Ж			Вьетнам	
Белеарские острова	Ж	Винчестер	Ж			Ханой	КЖ
Украина		Вустер	Ж			Хо Ши Мин	КЖ
Киев	КЖ	Шотландия				Южная корея	
Швейцария		Абердин	К			Сеул	К
Базель	К	Эдинбург	КЖ				
Берн	К	Глазго	К				
Кур	К	Лодер	Ж				
Лозанна	КЖ	Уэльс					
Люцерн	К	Кардиф	Ж				
Лугано	КЖ						
Швейцария дог.							
Невшатель	КЖ						
Олтон	К						
Санкт-Галлен	К						
Альпы	Ж						
Винтертур	К						
Цюрих	КЖ						
						Бермуда	Ж
						Канада	
						Торонто	К
						Монреаль	К
						Оттава	К
						Ванкувер	К
						Калгари	К
						Карибы	
						Барбадос	Ж
						Каймановы острова	Ж
						Мустик	Ж
						США	
						Калифорния - Эмервилль	К
						Калифорния - Хэйворд	К
						Калифорния - Ирвайн	К
						Калифорния	
						- Лос-Анжелес	К
						Калифорния -	
						Лос-Анжелес - Даунтаун	К
						Калифорния - Марин	К
						Калифорния - Пало Альто	К
						Калифорния - Плизантон	К
						Калифорния - Роузвилль	К
						Калифорния - Сакраменто	К
						Калифорния -	
						Сан-Франциско	К
						Калифорния -	
						Сан Матео (главный)	К
						Калифорния - Сан Матео	К
						Калифорния - Санта Клара	К
						Калифорния - Санта Роза	К
						Калифорния -	
						Вольнат Крик	К
						Колорадо - Денвер	К
						Коннектикут - Гринвич	К
						Делавэр - Вилмингтон	К
						Флорида - Майами	К
						Джорджия - Атланта	К
						Иллинойс - Чикаго	К
						Иллинойс - Роузмонт	К
						Индиана - Индианаполис	
						Лонг Айленд	Ж
						Массачусетс - Бостон	К
						Мичиган - Детройт	К
						Нью-Джерси - Марлтон	К
						Нью-Джерси - Принстон	К
						Нью-Джерси -	
						Рутерфорд	К
						Нью-Йорк	
						- штаб-квартира	К
						Нью-Йорк - Констракшин	К
						Нью-Йорк - Даунтаун	К
						Нью-Йорк - Манхэттан	Ж
						Нью-Йорк - Мервилль	К
						Нью-Йорк - Ритейл	К
						Нью-Йорк - Уэстфилд	К
						Нью-Йорк - Уайт Плэйнс	К
						Пенсильвания -	
						Филадельфия	К
						Пенсильвания - Уэйн	К
						Теннесси - Нэшвилль	К
						Техас - Даллас	К
						Техас - Хьюстон	К
						Вашингтон (главный)	К
						Вашингтон	К